

ПЛАН
заседания Попечительского совета МБУ Мошковского района Новосибирской
области КЦСОН

07.10.2016 г.

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Анализ работы отделений социального обслуживания на дому за 9 месяцев 2016 года.
2. Подготовка и проведение декады пожилого человека.
(Заместитель директора по вопросам социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов А.В.Чупрынин).

Председатель



В.Ф.Чупрынин

**Протокол
заседания Попечительского совета МБУ Мошковского района
Новосибирской области**

07.10.2016 г.

Повестка дня

1. Анализ работы отделений социального обслуживания на дому.
2. О ходе подготовки и проведения декады пожилого человека.

Присутствовали: все члены совета.

По первому вопросу: слушали заместителя директора по вопросам социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов А.В. Чупрынина. (Текст выступления прилагается).

В ходе обсуждения члены совета задали вопросы.

Родина Г.А. Сколько раз в неделю социальный работник посещает клиента на дому для оказания услуг? Как востребована услуга социальное такси?

Ответ. 2 -3 посещения в неделю обязательно. Социальное такси очень востребовано, 3-4 раза в неделю наши возможности, а иногда заказов больше, вынуждены отказывать клиентам.

Давтян Д.К. Бывают ли жалобы от клиентов на обслуживание на дому в администрацию КСЦОН, района или в министерство? Как помочь жителям улицы Западной в приобретении лекарств, там нет аптечного пункта, и жители вынуждены покупать все лекарства в Мошково?

Ответ Жалоб на качество обслуживания в официальные органы за отчётный период не поступало.

По обеспечению улицы Западной лекарствами: вся проблема в статусе этого микрорайона, который не позволяет иметь муниципальный аптечный пункт, а частные предприниматели не идут на Западную из-за убыточности этих услуг. В экстренных случаях нужно вызывать неотложку.

Чупрынин В.Ф. Как расходуются средства от платных услуг по обслуживанию клиентов на дому?

Ответ. Средства от платных услуг расходуются на повышение зарплаты социальным работникам, занятым обслуживанием на дому, на рабочие перчатки и сумки для соцработников. на канцелярию в отделении. Но пока не можем обеспечить всех соцработников спецодеждой.

Колчина А.И. Каков возрастной состав социальных работников, есть ли резерв среди молодых по возрасту людей для этой непростой работы?

Ответ: Пока у нас преобладают работники среднего и выше среднего возраста с большим стажем работы, есть резерв среди людей этого же возраста в больших населённых пунктах. молодёжь приходит, но не очень задерживается, т.к. работа действительно требует особых качеств, особенно терпения, внимательности, заботливости и умения ладить с разными людьми.

Бухареева Т.М. Как организовано обучение социальных работников, обслуживающих клиентов на дому? Возникают ли проблемы по населённым пунктам?

Ответ. В КЦСОН провели аттестацию социальных работников на соответствие занимаемой должности в этом году; регулярно посещаются